

ARCADA



Centre de
médiation

Concentre d'Image www.concentre.com

ARCADA



Centre de
médiation

ARCADA CENTRE DE MEDIATION
Contact 06 32 61 48 40
contact@arcadamediation.org

La Médiation
ou comment renouer un dialogue
qui parait impossible

La Médiation ou comment renouer un dialogue qui paraît impossible

- «Les intérêts en jeu sont trop importants mieux vaut laisser faire la justice»
- «Les positions sont tellement éloignées « qu'il » ne fera jamais le chemin qui nous sépare»
- «Les blessures sont trop profondes on ne trouvera jamais de solution»
- «De toute façon je ne veux plus la voir»
- «Il est tellement buté qu'on ne trouvera jamais de solution»
- «De toute façon j'ai raison, donc je préfère qu'un juge lui dise ...»

**Si vous pouvez prendre à votre compte une de ces réflexions,
la Médiation est une solution pour vous ...**

*Le Médiateur est un professionnel formé pour vous aider à renouer le dialogue.
Il vous offre la possibilité de pouvoir dire à l'autre tout ce qui vous gêne, tout ce que
vous avez sur le cœur, tout ce qui fait que la situation que vous vivez est devenue
insupportable.*

Il vous accompagne dans votre recherche de solutions et d'entente.

*Le Médiateur n'est ni juge, ni arbitre, ni expert, simplement un professionnel formé
pour vous aider à y voir plus clair, à dénouer les situations complexes et, avec l'Autre,
optimiser vos intérêts.*

*La Médiation est un processus rapide, économique et confidentiel qui permet de trou-
ver une solution acceptable et applicable par les personnes dans plus des ¾ des cas.*

*Le Médiateur est neutre et impartial, son rôle n'est pas de savoir qui a tort, qui a
raison mais d'accompagner les personnes pour qu'elles trouvent la meilleure solution
possible.*

Les valeurs qui nous animent

- Le conflit est normal et un conflit peut être une opportunité pour qui sait s'en saisir.
- L'humain est plus important et chacun a le droit au respect.
- Nous sommes animés par une véritable conviction : le pouvoir et les vertus de la parole.
- Une communication harmonieuse entre les hommes est le gage de la fluidité des rapports humains et l'assurance que les conflits ne dégénèrent pas.

Le Centre de Médiation ARCADA



Le centre de MEDIATION ARCADA est né du regroupement de Médiateurs ayant suivi une formation universitaire de plus de 200 heures. En plus de la formation initiale, les médiateurs ARCADA ont une obligation de formation d'approfondissement et d'entraînement de 20 heures par an minimum. ARCADA fait partie de la Fédération Française des Centres de Médiation et a adopté sa Charte déontologique et ses exigences en matière de formation et de suivi des médiateurs.

« Le médiateur doit agir en toutes circonstances de manière impartiale avec les parties et faire en sorte que son attitude apparaisse comme telle. Il doit s'efforcer de se comporter de manière équitable vis-à-vis des parties en ce qui concerne la procédure de médiation. »

Code de déontologie du médiateur. Adopté par la Fédération Nationale des Centres de Médiation

Issus de tous horizons professionnels (chef d'entreprise, avocat, responsable associatif, expert...) nos médiateurs mettent à votre service une grande expérience dans tous les domaines de l'agriculture, du bâtiment, de la vie des entreprises, des successions, des problèmes de voisinage, de couple, de famille...

Certains de nos médiateurs ont plus de vingt années d'expérience de la médiation.

ARCADA pourra mettre à votre disposition un médiateur compétent quel que soit le domaine concerné en privilégiant dès que cela est possible la co-médiation pour un coût accessible et discuté.

Nos partenaires

- IFOMENE (premier organisme de formation à la médiation en France , Diplôme de médiateur reconnu par l'ENM)
- FNCM (fédération nationale des centres de Médiation)
- CIMA (Centre de Médiation et d'Arbitrage Interprofessionnel)